	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN
	Tipo: Lista de verificación.

Identificación del instrumento	
Programa de formación	Tecnólogo en Gestión Logística.
Código de la guía	12.
Competencia a desarrollar	**240201500:** Promover la interacción idónea consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos laboral y social.
Resultado(s) de aprendizaje	**240201500-05:** Desarrollar procesos comunicativos eficaces y asertivos dentro de criterios de racionalidad que posibiliten la convivencia, el establecimiento de acuerdos, la construcción colectiva del conocimiento y la resolución de problemas de carácter productivo y social.
Criterios de evaluación	• Establece procesos comunicativos asertivos que posibilitan la convivencia en los contextos social y productivo de acuerdo con las competencias ciudadanas. • Establece acuerdos mediante el uso de procesos comunicativos, racionales y argumentados orientados hacia la resolución de problemas según normas y protocolos institucionales. • Se comunica fácilmente con los miembros de la comunidad educativa según protocolos y normas de convivencia institucional.
Actividad de proyecto	Gestionar y optimizar el recurso humano de la organización garantizando la promesa de servicio.

Actividad de aprendizaje	Direccionar el recurso humano de la organización, garantizando el cumplimiento de la promesa de servicio.
Nombre de la evidencia	Evidencia 3: Informe “Definiendo y desarrollando habilidades para una comunicación asertiva y eficaz”.

INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO

Señor(a) instructor(a), verifique que el aprendiz desarrolla la evidencia según los indicadores/factores a evaluar propuestos en este formato, los cuales responden a lo solicitado en la evidencia.

Tenga en cuenta que estos indicadores debe tomarlos como referencia para evaluar en el **Centro de calificaciones** la evidencia entregada por cada aprendiz, indicando el juicio evaluativo obtenido con su respectiva retroalimentación.

Cuerpo del instrumento				
No.	**Indicadores / factores a evaluar**	**Cumple**		**Observaciones**
		Si	**No**	
1	Tuvo en cuenta el material de formación y los materiales complementarios para desarrollar la evidencia.			
2	Definió las habilidades descritas que se deben tener en cuenta para los procesos asertivos y eficaces en la comunicación.			
3	Explicó con ejemplos prácticos las habilidades que más se acomodan a su proceso de comunicación asertiva en su organización.			
4	Identificó las habilidades que necesita potenciar para mejorar su comunicación asertiva.			
5	Apoyó la descripción de las habilidades en fuentes confiables de internet.			

6	Envió la evidencia en el tiempo establecido por el instructor.			